

Este check list deve ser anexado à Declaração de experiência de 2 anos na área de administração de condomínios.

Preencha com um "X" os itens abaixo que você domina (itens que você já sabe e entende não ser necessário o aprendizado)

| | |
|---|----------|
| Breve Perfil Histórico do Conceito Condomínio | X |
| Diferença entre posse e propriedade | |
| Diferença entre condomínio comum e condomínio edilício | |
| Estrutura Formal do Condomínio Edilício | |
| Áreas privativas e comuns | |
| Cálculo da fração ideal | |
| Fração ideal | |
| Diferença entre condomínio e loteamento | |
| Tipos de condomínio | |
| Diferença entre condômino e usuário | |
| Perfil da Legislação Aplicada ao Condomínio | |
| Legislação condominial | |
| Hierarquia de legislação | |
| Organização e Funcionamento do Condomínio Edilício | |
| Convenção do Condomínio e Regimento interno | |
| Funções do Síndico e do Conselho | |
| Assembleia Condominial | |
| Tipos de Assembleia | |
| Formalidades para convocação, instalação e finalização | |
| Quóruns para votação | |
| Redação de ata | |
| Instalação de condomínios | |
| Assembleia de instalação | |
| Gestão e Administração do Condomínio Edilício | |
| Funções da administradora | |
| Departamentos de uma administradora | |
| Responsabilidade Civil da administradora | |
| Responsabilidade Civil do Síndico | |
| Conceito de dolo | |
| Conceito de culpa | |
| Conceito de negligência, imprudência e imperícia | |
| Responsabilidade Subjetiva | |
| Responsabilidade Objetiva | |
| Responsabilidade Subsidiária | |
| Administração Financeira do Condomínio Edilício | |
| Despesas ordinárias | |
| Despesas extraordinárias | |
| Tipos de Rateios | |
| Fundo de reserva | |
| Previsão orçamentária | |
| Prestação de contas | |
| Tipos de contas <i>pool e própria</i> | |
| Plano de contas | |
| Contabilização de receitas e despesas | |
| Cobrança Extrajudicial | |
| Cobrança Extrajudicial | |
| Proprietário Condominial | |
| Cessionário | |
| Promitente | |
| Inadimplência Condominial | |
| Notificação Extrajudicial | |
| Mediação | |
| Conciliação | |
| Novação | |
| Multas | |

Este check list deve ser anexado à Declaração de experiência de 2 anos na área de administração de condomínios.

Administração de Pessoal

| | |
|--|--|
| Legislação Trabalhista | |
| Procedimentos para Admissão e Demissão | |
| Convenção Coletiva | |
| Profissões existentes no condomínio | |
| Contratos de Trabalho | |
| Salário | |
| Adicionais | |
| Benefícios | |
| Cálculo de Encargos Sociais | |
| Cálculo de Hora Extra | |
| Cálculo de férias e 13o salário | |

Atendimento com Foco no Atendimento ao Cliente

| | |
|--|--|
| Como utilizar a abordagem e condução do diálogo com o cliente | |
| Conduzindo o contato com foco do cliente, monitorar e acompanhar os controles das atividades | |
| Como fazer quando deixar o cliente aguardando uma resposta | |
| Administrar o tempo de atendimento x solução | |
| Interpretar o comportamento não verbal | |
| Técnicas de resolução de conflitos | |

Gestão do Sistema de Manutenção Predial

| | |
|---|--|
| Manutenção no contexto da relação custo e benefício | |
| Programa de manutenção preventiva | |
| Tipos de manutenção e relação custo, benefício e segurança | |
| Círculo virtuoso e círculo tortuoso como processo de valorização social e patrimonial | |
| Desempenho e vida útil dos equipamentos | |
| Normas técnicas: função, especificidades e eficiência | |
| Responsabilidade técnica | |
| Relação de competências entre inspeção, vistoria e fiscalização | |
| Vistoria predial | |

Gestão de Reformas e Alterações de Uso

| | |
|---|--|
| Diferenças entre manutenção, reforma e alterações de uso | |
| Relações entre reformas, unidades privativas, áreas comuns e estrutura do prédio | |
| Critérios legais, normativos e de segurança referentes a reformas | |
| Gerenciamento de riscos no condomínio | |
| Riscos existentes no sistema condomínio | |
| Riscos inerentes e riscos possíveis | |
| Dimensões do risco: probabilidade e impacto | |
| Gerenciamento de riscos: método e estratégias | |
| Classificação dos tipos de riscos conforme origem e causas | |
| Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde no Trabalho: funções e especificidades | |
| O que é CIPA, PPRA e PCMSO | |

Sistema de Segurança Contra Incêndio

| | |
|---|--|
| Riscos potenciais de incêndio no sistema condomínio | |
| Ciência do Fogo: causa, composição e extinção | |
| Combustão, fogo e incêndio | |
| Combustível, comburente e calor | |
| Métodos de extinção: abafamento, remoção de material e resfriamento | |
| Equipamentos e sistemas fundamentais: normatização, funcionamento e manutenção preventiva | |
| Legislação específica: estadual e municipal | |
| Brigada de incêndio | |

LOCAL E DATA: _____

NOME LEGÍVEL DO DECLARANTE: _____

ASSINATURA DO DECLARANTE: _____